

じちれんだより No.251

知ってほしい輪

2025年
4月号



斜里町役場らしくらく窓口証明書発行サービス「ぴっとる」!



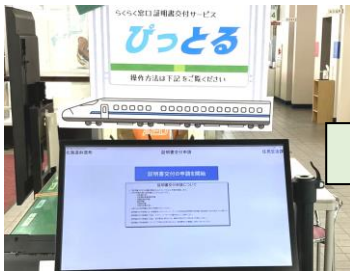
斜里町役場では総合案内やスマート窓口を中心に来庁者に優しい窓口改革を推進中です。

スマート窓口では、マイナンバーカードとタッチパネル操作で利用できる窓口証明書発行サービス「ぴっとる」が従来の窓口比べて便利になりました。

対象となる手続きは、住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書に限ります。窓口職員がサポートするので安心です。ご利用してみたいでしょうか?

利用手順

受付書発行



タッチパネル
に沿って操作



マイナンバーカード
を置く



窓口へ受付書提出



番号で案内され証明書
発行、手数料支払い、
領収書発行

※ マイナンバーカードを持参ください。窓口証明書発行サービスはコンビニでも利用可能です。

窓口改革では他にも...



総合案内



電子案内板



ナビタップ

「何をしたらいいのかわからない」
「どこにいけばいいのかわからない」
方々への案内

引っ越し等の手続きをタッチパネル
操作で書かないで行えるナビタップ
があります。
マイナンバーカードがあると便利で
すのでご持参ください

しゃりっころんどでココアの提供

児童福祉部



2月2日(日)「第28回しゃりっころんど(青少健主催)」が斜里小学校グラウンドで開催されました。お友だち、保護者、各役員の約250人が参加して、長靴飛ばし、みかん拾い、ソリレース、お宝さがし、餅まきなどのゲームを楽しみました。今年も児童福祉部会では、後援事業として、温かくて甘いココアを提供して雪遊びで疲れたお友だちの身体を温めました。



出張スマホ相談室を開催しました

港町第2自治会



2月5日(水)に母と子の家で地域おこし協力隊でDX推進員の久保賢士氏を講師に迎え、8名が参加しました。始めに、スマートフォンでよく出る「スマホ用語」をわかりやすく解説した動画を全員で視聴し理解を深めました。その後、みなさんで持ち寄った食べ物をいただきながら会話を弾ませた後で、個別に対応いただきました。相談内容は、電話帳への追加・削除、パスワードの確認、メッセージの写真送付、LINEの操作方法など9件の相談がありました。港町第2自治会では、毎週水曜日に開催される「いきいき百歳体操」終了後のお茶会で困りごとを共有して、今回の開催となりました。

役場ではスマホの基本操作やお困りごとなどを解決するお手伝いをデリバリーしてくれます。申込は、役場政策推進課DX推進係まで相談してはいかがでしょうか？



斜里町自治会連合会

不在日：土・日・月・祝日

〒099-4192 斜里町本町12番地 斜里町役場内 ☎0152-22-2040 (住民生活課直通)