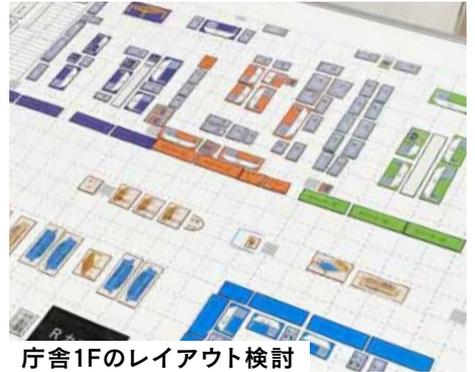




窓口改革タスクフォース発足



職員による窓口体験調査



庁舎1Fのレイアウト検討

来庁者に優しい 窓口改革 推進中！

町民の皆さんの利便性向上と内部業務の効率化を目指して、斜里町役場の窓口が生まれ変わります。様々な調査・取り組みによって見えてきた課題と、これまでよりもっと便利で快適になる"新しい窓口"についてお伝えします。

令和7年1月27日～

これまでの窓口における課題

わからない
どんな申請が必要？

何度も書く
何回自分の名前を
書けばいい？

どこ？
役場まで来たけど
どこに行けばいい？



書かない！
迷わない！
スマート窓口 & 総合案内

を開始します！



詳しくは次ページへ

変わらず「人」がお出迎え。

03. 総合案内の新設

[総合案内でできること]

- ① 庁内の総合案内
どこに行ったらいいかわからない場合はお尋ねください。
- ② ライフイベントに係る手続きの最初の窓口
転入・転出・転居・おくやみ・出生の手続きの際は、最初にお立ち寄りください。

新規

- ③ 水道手続きや公営住宅入居希望者への支援
フォームを使って、手続きの支援を行います。
- ④ パンフレット等の配布
カレンダー・パンフレット等必要なものを配布します。

※順次、総合案内でできることを増やしていく予定です。

その他にも…



トイレの視認性向上

「トイレはどこですか?」と尋ねる方が多いため、デザインされた見やすいサインにリニューアルします。

※イメージ



番号札の更新

窓口の番号札を見やすいものに変更しています。



電子案内板の設置

庁内案内板を電子化し、タッチパネルで自分が行きたいところまで表示できます。



庁内イメージの向上

親しみやすくリラックスできる空間を目指して、庁内BGMやトコさん玄関マット・Wi-Fiポップを導入しました。

職員の工夫で改善を進めています。

窓口改革は始まったばかり…

今後もよりよい窓口を創るために窓口改革を推進します。

さらに便利に！ /

書かない！

迷わない！

スマート窓口 & 総合案内

紙からデジタル、快適に。

01. スマート窓口の導入

申請受付から書類作成・出力までタッチパネル操作で、複数の申請書をまとめて作成できます。また、マイナンバーカード等の身分証明書から申請者情報を読み取れるようになるため、従来の窓口と比べ、書く作業がほとんどありません。また、外国語にも対応しているため、外国籍の方も安心して利用できます。

重要

来庁の際は **マイナンバーカード** を持参ください。

〈対象手続き〉 転入・転出・転居・おくやみ・出生のライフイベントに限る

役場の手続きって同じこと何回も記入するし面倒…



スマート窓口を利用すれば簡単操作でほとんど記入せず利用できます。



紙からデジタル、快適に。

02. 各種証明書発行端末の設置

窓口に設置したパソコンから、コンビニ交付*と同じ画面を操作することで、証明書を自動作成できます。証明書交付作業が円滑になり、利用者の皆さんの待ち時間が削減されます。

デジタルが苦手なんです…



従来通りの手続きも残るので安心！職員がしっかりサポートします。



※これらの証明書はコンビニで取得できます。(→6ページ)

重要

来庁の際は **マイナンバーカード** を持参ください。

住民票の写し (250 円)
印鑑登録証明書 (300 円)
戸籍 (全部・個人) 事項証明書 (450 円)
所得・課税証明書 (300 円)

対象の証明書