

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

斜里地域子ども通園センター

公表日 令和 6年 11月 29日

利用児童数 令和 6年 10月 1日

回収数 43/46

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41			2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42			1		引き続き、子ども達が安心して活動できる様、視覚支援などを用いたスケジュール提示等を継続して行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	2			とても清潔に保たれているが、夏の暑さが尋常ではないためエアコンをもっと導入してほしい。	子ども達が快適に生活できるよう、生活しやすい環境を計画して進めています。
適切 な	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43				保育所や家庭だけでは知らない対応をしてくれていると思う。	通園センターの職員が、毎年必要な研修会に参加し、個々のスキルアップ等を図っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41			2		令和6年9月に通園センターHP上に支援プログラムを掲載してありますのでご確認下さい。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43					引き続き、一人ひとりに合った支援計画の作成、説明を心掛けていきます。気づきの点や、通園での課題等についての

支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42			1		要望がありましたら遠慮なく教えてください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40			3	子どもが所属している保育所に訪問してくれるのがありがたいです。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	36	1		6		通園センターに通っている子どものほとんどが保育園等に通っていますので、今後も交流する活動等は予定しておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43				きちんと説明してくれるので、家族にも理解してもらい通うことができました。	引き続き、保護者さんが安心して通わせることができるよう丁寧な説明を心掛けていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43				丁寧に説明してもらえるのでありがたいです。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41			2		必要に応じて家庭内での支援方法等について情報共有を図っていきたく思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43					いつでも遠慮せず、相談してくださいね！その日ダメな時は、別日を設定することも可能です。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43				不安に思っている事や子どもへの対応の仕方等を聞いてもらえるのでありがたいです。	引き続き、保護者さんの悩みなどを解決する糸口が見つかるよう陰ながらサポートさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42			1		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	4		10	保護者学習会の中で他のお母さんの話や特別支援学級の話聞いて参考になったり、気持ちも聞くことができ何だかホッとしました。	保護者同士の交流会等については、保護者学習会を基盤とし、必要に応じて開催していきます。兄弟児への支援は、通園センターはしませんのでご了承ください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43				毎週の記録を見せていただいて安心できています。(月に一度の書類)	引き続き、毎月月初めの療育記録の確認をお願い致します。 また、必要に応じて関係機関に対しての連絡調整を行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37	2		4		毎年12月頃にHPに評価等を公表していきます。その他については更新していき次第、お知らせいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42			1		避難訓練は通所児全員が何らかの避難を想定した訓練を各2回ずつ（年計10回）実施しています。行っている避難の種類については、年度初めにお配りしている「令和〇年度 通所される保護者のみなさまへ」と書かれた冊子を確認してください。 マニュアル等については、図書コーナーに設置しますので確認してください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	2	1	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	1		2		引き続き、毎年の書類説明時にわかりやすく説明したいと思います。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42			1 (無記載)	すっかり安心して居心地がいいようです。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	42			1 (無記載)	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。先生の事も大好きなようです。 ・とても楽しみにしていて毎週が待ち遠しい様子なのがよくわかります。 ・通園センターはとても楽しみにしておりあんしんできる場所になっていると感じます。 	<p>通所する児童が楽しく安心感を持ち、来てくれることは大変ありがたく、通園職員もとてもうれしい気持ちでいっぱいです。</p> <p>保護者さんも日頃の子育ての悩みや、疑問等がある場合は遠慮せず教えてください。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	42			1 (無記載)		